

Договор публичной оферты - Глемпинг на бухте Петрова

1. Термины и определения

Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайтах. Порядок оформления договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта — публичное предложение заключения договора, размещенное на сайте www.petrovabay.com

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

Сайт — вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенные по адресу www.petrovabay.com на котором осуществляется оформление Заказов Заказчиком.

Глемпинг — организованный лагерь на бухте Петрова (Лазовский район, Приморский край) с шатрами-геокуполами и прочими услугами, указанными на сайте www.petrovabay.com.

Исполнитель — ИП Рец Елизавета Петровна

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайтах.

Заказ — совокупность услуг Глемпинга, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в Системе онлайн-бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж.

Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) — информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии мест в Глемпинге, тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг.

Контактные данные — персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Бронирование — резервирование мест в Глемпинге, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе или с помощью менеджеров отдела продаж в соответствии с Правилами бронирования и оплаты.

Правила бронирования и оплаты — свод правил и инструкций указанных в Приложении №1 к данному Договору, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование услуг Глемпинг на сайте, а также предоплата произведенного Бронирования.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуги по Бронированию номеров Глемпинга.

2.2. Совершение Заказчиком действий по выполнению условий, содержащихся в оферте, считается акцептом (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ).

2.3. Отношения сторон по настоящему договору регулируются законодательством РФ.

2.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по Бронированию номеров в Глемпинге с предоставлением услуг проживания в шатрах и пользования общими удобствами (душ, туалет), Заказчик обязуется принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта.

3.3. Настоящий договор является основным документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

3.4. Услуги оказываются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и на условиях, определенных Исполнителем.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте либо произвести Бронирование с помощью менеджеров отдела продаж. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые данные, предусмотренные Правилами бронирования и оплаты.

4.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего

возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

4.3. Оформление и оплата Заказа производится Заказчиком самостоятельно на сайте либо на расчетный счет Глемпинга.

4.4. Со всеми условиями предоставления услуги Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа.

4.5. Заказчик производит оплату Заказа в соответствии разделом 7 настоящего договора.

5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

5.1. Права Заказчика

5.1.1. Производить поиск, Бронирование и оплату услуг Глемпинга с помощью Системы и прочими способами, указанными на сайтах. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего договора вне зависимости от того, каким способом было совершено Бронирование и оплата Заказа.

5.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в разделе 8 настоящего договора.

5.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе.

5.2. Права Исполнителя

5.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий Правил бронирования и оплаты (Приложение №1), опубликованных на сайте, и в настоящем договоре. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих условий.

5.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования и оплаты (Приложение №1), аннулировать Заказ.

5.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт.

5.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера в Глемпинге, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5.3. Обязанности Заказчика

5.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором и Правилами бронирования и оплаты. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и Правилами бронирования и оплаты.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайтах Исполнителя с информацией о Глемпинге и его услугах, включая стоимость услуг.

5.3.3. При оформлении заказа и производстве онлайн-оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Гостиницу лицах.

5.3.5. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайтах или через расчетный счет, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования и оплаты. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

5.3.6. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования и оплаты.

5.3.7. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий договор.

5.3.8 Заказчик обязан исполнять правила пребывания в Комплексе семейного отдыха «Бухта Петрова» указанные на сайте: <https://petrovabay.ru/wp-content/uploads/2018/07/4.Правила-поведения.pdf>

5.4.9. Заказчик обязан исполнять правила пребывания в Глемпинге, указанные в Приложении №2 к данному Договору Оферты.

5.4.10 Для проезда в «Бухту Петрова» необходимо заранее заказать пропуск на авто (сообщить номер и марку авто), а затем получить его на контрольно-пропускном пункте. Время работы КПП — с 9:00 до 20:00. Стоимость пропуска — 300 рублей с 1 авто (оплачивается на месте на КПП, не включена в плату за проживание в Глемпинге).

5.4. Обязанности Исполнителя

5.4.1. Предоставить Заказчику на сайтах необходимую информацию о Глемпинге и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

5.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования услуг.

6. Акцепт Оферты и заключение договора

6.1. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий в Системе:

- бронирование Заказа
- предоплата Заказа

После выполнения любого из указанных действий Заказчиком на сайтах Исполнителя, договор считается заключенным.

7. Порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг определяется в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

7.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях и указывается на сайтах.

7.3. Все расчеты по договору производятся в рублях.

7.4. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования и оплаты (Приложение №1) в размере 50 (пятьдесят) % от суммы Заказа в срок, установленный в зависимости от способов оплаты. Остальные 50% оплачиваются на месте в день заезда в Глемпинг.

8. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику

8.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном Правилами бронирования и оплаты.

8.2. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или незаезда в Глемпинг, производится в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами бронирования и оплаты (Приложение №1).

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик обязан выполнять Правила пребывания в Глемпинге на Бухте Петрова (приложение №2 к данному Договору). В случае нарушения правил Исполнитель в праве отказать в дальнейшем пребывании Глемпинге без возмещения стоимости Бронирования.

9.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие нарушений условий настоящего договора Заказчиком.

9.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

9.5. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Заказа, запрещается.

9.6. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

9.7. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий договора и/или Правил бронирования и оплаты (Приложение №1) со стороны Заказчика.

9.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Глемпинг более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

9.9. Исполнитель публикует на сайтах информацию о Глемпинге и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

9.10 Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика и все лиц, которых он представляет, во время купания в море, использования SUP бордов и другой активности на открытой воде.

9.11. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Глемпинга для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

9.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Соблюдение конфиденциальности

10.1. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа в Системе. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа в Системе адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя: amurtigerland@gmail.com. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

10.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, тайфун с объявлением ЧС, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбоев, возникающие в

телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон.

12. Изменение и расторжение договора

12.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Рец Елизавета Петровна

ИНН 772775315522 ОГРНИП: 316774600265663

Р/с 40802810870010008387 АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

К/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Телефон: 8 (925)134-61-18

Приложение № 1. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ГЛЕМПИНГА НА БУХТЕ ПЕТРОВА

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ, с целью упорядочения взаимоотношений между исполнителем – Глемпингом на бухте Петрова (далее Глемпинг) и индивидуальными гостями, либо группой гостей.

1. Порядок бронирования номеров в Глемпинге на бухте Петрова.

1.1. Гость либо иное лицо в интересах Гостя направляет в Гостиницу заявку на бронирование по телефону: +7 (925) 1346118, либо через Instagram Direct (glamping_petrovabay), либо через сайт www.petrovabay.com.

1.2. При поступлении заявки Глемпингом присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при переписке между Глемпингом и Гостем.

1.3. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. гостей;
- Даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей);
- Тип бронируемого номера;
- Номер телефона
- Адрес Электронной почты

В случае бронирования номеров для Гостей, не являющихся гражданами Российской Федерации, Заказчик обязан направить дополнительно с заявкой сканированные копии паспорта, содержащие персональную информацию, фотографию гостя, информацию о визе.

1.4. В случае не предоставления Гостем информации, указанной в п.1.3. настоящих правил, Глемпинг оставляет за собой право отказать гостю (группе гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

1.5. Глемпинг в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки на бронирование либо подтверждает Гостю бронирование заявки, либо отказывает в бронировании. В случае подтверждения заявки на бронирование Глемпинг направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Глемпинг направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Гостю с помощью электронной почты.

1.6. Глемпинг подтверждает Гостю заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в Глемпинге.

1.7. С момента подтверждения Глемпингом заявки на бронирование и ее направления Гостю, указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным, кроме случаев, предусмотренных п.2 настоящих Правил.

2. Гарантированное бронирование.

2.1. Гарантированное бронирование означает предоставление Гостем Глемпингу своих гарантий (бесспорного безотзывного обязательства) оплачивать услуги проживания, а также другие услуги Глемпинга.

2.2. Гарантированным бронированием считается при внесении Гостем 50% предоплаты за услуги глемпинга;

2.3. Любые другие случаи бронирования Гостем услуг Глемпинга считаются негарантированными. В случае негарантированного бронирования Исполнитель имеет право повторно продать номер, предварительно уведомив, об этом Гостя.

3. Правила заезда гостей, расчетный час.

3.1. Время, указываемое в настоящих правилах, местное.

3.2. Заезд Гостей производится с 11:00 часов дня заезда, согласованного сторонами в сообщении о подтверждении бронирования. Расчетный час – 10:00 часов дня отъезда.

4. Цены на услуги Глемпинга.

4.1. Стоимость оказываемых Гостю услуг Глемпингом указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами, в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования.

4.3. При размещении Гостей с детьми до 7 лет дополнительная плата за детей не взимается при условии самостоятельной организации им доп. спального места.

5. Порядок оплаты.

5.1. Услуги Глемпинг по усмотрению Гостя могут быть оплачены одним из следующих способов:

5.1.1. Оплата услуг Глемпинга Гостем в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Глемпинга, указанный в договоре Оферты;

5.1.2. Оплата услуг Глемпинга Гостем за наличный расчет: наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации или с применением банковской кредитной карты (MasterCard, Visa);

5.1.3. Оплата услуг Глемпинга Гостем банковской картой на официальном сайте отеля www.petrovabay.com.

5.3. Другие способы оплаты, кроме указанных в п.5.1, правил, не допускаются.

5.4. Обязательство Гостя по оплате услуг Глемпинга считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Глемпинга или в момент поступления денежных средств в кассу Гостиницы.

5.5. В случае нарушения Гостем установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, Глемпинг оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить все бронирования Гостя, уведомив об этом Гостя и повторно продать номера.

6. Отказ от бронирования.

6.1. В случае отказа (аннуляции) Гостя от подтвержденного Глемпингом бронирования, письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Гостем в Глемпинг способом, обеспечивающим получение Глемпингом такого уведомления, но не позднее, чем за 2 недели до даты заезда Гостя в Глемпинг. В случае нарушения указанного условия с Гостя, подавшего заявку на бронирование, подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере стоимости проживания в номере указанного в заявке на бронирование.

6.2. В случае аннуляции бронирования в срок более 2 недель до даты заезда Гостя в Глемпинг Гостю возвращается сумма предоплаты за исключением фактически понесенных издержек (банковский сбор и комиссий, налогов, платы собственнику бухты по Договору субаренды).

8. Отчетные документы.

8.1. При оплате услуг отеля безналичным банковским переводом предоставляются акты выполненных работ и оригинал счета. При оплате наличными или кредитной картой выдается кассовый чек и счет.

Приложение 2. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ГЛЕМПИНГЕ НА БУХТЕ ПЕТРОВА

1. Общие правила

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между Глемпингом на бухте Петрова и клиентами – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2 Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющих личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.3 Режим работы Гостиницы круглосуточный, расчётный час 10:00.

1.4 Время заезда с 11:00. Время выезда до 10:00

1.5 Дети до 7 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями. Если число отдыхающих больше чем 2 (в двухместном шатре) или 4 (в четырехместном), то по согласованию с администрацией кемпинга гость может оплатить их на месте.

1.7. Заезд на территорию Глемпинга осуществляется с 9. 00 по 20.00

1.8 Глемпинг находится на территории Комплекса семейного отдыха «Бухта Петрова». В связи с чем, отдыхая в Глемпинге: запрещено находиться с домашними животными, разводить костер вне установленных мест, оставлять мусор, пользоваться моторными лодками и квадроциклами, рвать растения, нарушать заповедный режим (заходить за аншлаги с надписью «Заповедник- вход запрещен», ломать деревья и кустарники, ловить бабочек, жуков, змей и лягушек, добывать гребешка всех видов (Приморского, Свифта, японского), крабов всех видов; трепанга, нарушать правила поведения на воде, купаться в неустановленных местах).

2. Условия бронирования

2.1 Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.

2.2 Бронирование осуществляется по средствам электронной связи amurtigerland@gamil.com, по телефонам: 89251346118, через сайт Глемпинг (www.petrovabay.com) через страницу Инстаграм (Глемпинг @glamping_petrovabay), через туроператоров и турагентов, имеющих договор с Глемпингом

2.3 Для гарантированного бронирования необходимо после бронирования внести предоплату в размере 50% стоимости всего периода проживания.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами Глемпинга и своевременно (за две недели) не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости предоплаты в рамках условий заявки НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

3.2. Бронирование аннулируется через 4 часа после планируемого времени заезда, в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных шатров.

4. Плата за обслуживание

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчётный счет;

4.2 В случае непоступления денежных средств на расчётный счёт Глемпинга (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами.

4.3 Плата за проживание в Глемпинге взимается согласно утверждённому прейскуранту.

4.4 Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных шатров.

4.5 При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

4.6. Для проезда в «Бухту Петрова» необходимо заранее заказать пропуск на авто (сообщить номер и марку авто), а затем получить его на контрольно-пропускном пункте. Время работы КПП — с 9:00 до 20:00. Стоимость пропуска — 300 рублей с 1 авто (оплачивается на месте на КПП, не включена в плату за проживание в Глемпинге).

5. В целях безопасности проживания, в Глемпинге не разрешается:

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- шуметь (включать музыку, сигналить, громко петь, кричать и пр.) в течении всего времени нахождения на территории Глемпинга.
- использовать любую пиротехнику (фейерверки, салюты, дымовые шашки, хлопушки, ракетницы и т.д.), китайские горящие небесные фонарики;
- передвигаться на автотранспорте по территории Глемпинга, кроме дней заезда и выезда;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- размещение с животными;
- курить в шатрах и на его территории;

- пользования газовыми плитками и другими газовыми приборами, свечами и другим открытым огнем в шатре или рядом с ним.
- находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;
- нарушать покой других постояльцев Глемпинга и отдыхающих КСО «Бухта Петрова»;
- изменять интерьер Глемпинга, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

6. Проживающие обязаны:

- при выходе из номера выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества глемпинга. Оценка нанесенного ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на у моря и в лесопарковой зоне;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Глемпингом услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить шатер, сдать ключ администратору службы размещения;
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация Глемпинг вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- обеспечить доступ в номер работников Глемпинга в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.
- самостоятельно следить за сохранностью своих ценных вещей. Администрация глемпинга не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные в шатре.
- за нарушение правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, правил охраны природы, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу других лиц, пребывающих на территории Глемпинга, порчу имущества Глемпинга, оскорбление администрации, обслуживающего персонала или отдыхающих администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории Глемпинга без возмещения стоимости бронирования.

7. Правила безопасности при проведении досуга на территории глемпинга:

- соблюдайте собственную безопасность;
- с целью профилактики укуса клеща производите индивидуальный осмотр каждый день;
- не трогайте змей, смотрите под ноги и избегайте мест, где змеи любят греться; будьте весьма осторожны, натолкнувшись на змею: помните о том, что змея никогда не нападет сама, если ее не спровоцировать; не пытайтесь поймать змею или потрогать, даже если вы уверены, что она не ядовита; внимательно смотрите под ноги, чтобы случайно не наступить на змею; не пытайтесь задавить змею ногой; не делайте резких движений в непосредственной близости от змеи; помните, что змеи наиболее активны в жаркие дни.
- запрещено разжигать костры в неотведенных для этого местах.
- контролируйте нахождение несовершеннолетних детей, прибывших на территорию базы вместе с Вами, не оставляйте их без присмотра.
- соблюдайте правила поведения на воде и следите за своими детьми на воде.